

Préparez-vous au service à la clientèle — Évaluation

RÉPONSES

1. En surveillant votre orthographe, grammaire et ponctuation, rédigez un paragraphe de 4 à 6 phrases expliquant pourquoi vous souhaitez travailler dans le domaine du service à la clientèle.

Les réponses varieront.

2. À l'aide de la circulaire et de la liste d'épicerie ci-dessous, calculez le total de la facture d'épicerie avant taxe.

Liste d'épicerie

1 paquet de carottes = 2,99 \$

2 livres de pommes = 3,98 \$ (1,99 \$ x 2)

1 livre de bifteck de faux-filet = 27,99 \$

2 paquets de pommes de terre grelots = 7,98 \$ (3,99 \$ x 2)

2 paquets de radis = 4,98 \$

3 livres de côtelettes de longe de porc = 16,47 \$ (5,49 \$ x 3)

Total : 64,39 \$



3. Lisez les informations ci-dessous et répondez aux questions qui suivent.

Politique de retour de Chandelles ABC

Si vous n'êtes pas satisfait ou satisfaite de votre achat, vous disposez de 14 jours pour retourner le(s) produit(s) et recevoir un remboursement complet. Vous devez présenter une copie de votre reçu et du mode de paiement original pour obtenir ce remboursement. Si vous ne pouvez pas fournir le mode de paiement original, un crédit en magasin sera émis. Les produits ouverts ou utilisés ne sont pas acceptés pour les retours. Après 14 jours, vous pouvez retourner un produit non utilisé et non ouvert, à condition de présenter un reçu, et obtenir un crédit en magasin.

- a) Que devez-vous présenter lors du retour d'un produit pour recevoir un remboursement complet ?

Vous devez présenter une copie du reçu et le mode de paiement original

- b) Combien de jours avez-vous pour retourner un produit et recevoir un remboursement complet ?

14 jours

- c) Que se passera-t-il si vous n'avez pas de reçu, mais que vous souhaitez retourner un produit ?

Vous ne pouvez pas retourner le produit.

- d) Si vous retournez un produit avec le reçu, mais sans le mode de paiement original, que se passera-t-il ?

Vous obtiendrez un crédit en magasin.

4. Remplissez le formulaire ci-dessous. (Vous pouvez utiliser de fausses informations.) Les réponses vont varier.

Prénom :	Nom de famille :
Date de naissance (aaaa-mm-jj) :	
Adresse :	
Ville :	Province :
Numéro de téléphone :	
Cochez la case correspondant au programme qui vous intéresse. ☐ Études commerciales ☐ Administration ☐ Vente au détail ☐ Éducation de la petite enfance ☐ Travail social	
Date :	
Signature :	